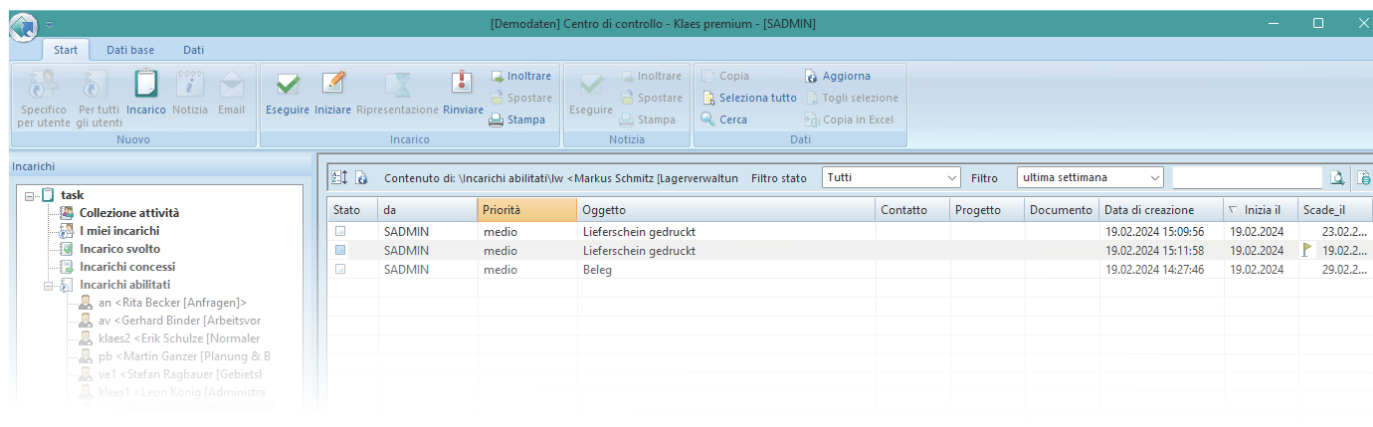


# Klaes Info Manager

Soluzione aggiuntiva dalla versione 7.8

Una buona comunicazione tra tutti i partecipanti è la ricetta del successo in tutti i settori e in tutte le professioni. Chi è ben informato sullo stato attuale dei progetti in corso può garantire processi senza problemi. È un vantaggio che Klaes abbia una soluzione che consente di risparmiare molto lavoro grazie a processi automatizzati.



## Supporto alla comunicazione

Le funzioni di „Klaes Info Manager“ aiutano a organizzare e ottimizzare i processi di comunicazione.

## Diari

Note di chiamata, compiti, messaggi e notifiche possono essere visualizzati nei diari delle varie aree del programma. Tutte le informazioni sono visibili nel processo.

## Automatico

In base ai processi di comunicazione e ai flussi di lavoro definiti, il configuratore di notifiche consente di gestire in modo centralizzato le e-mail, le informazioni sui dipendenti e i compiti generati automaticamente, che possono essere impostati in base ai processi predefiniti e inviati tramite fattori di attivazione definiti. Uno di questi processi può essere, ad esempio, l'invio automatico di una notifica a un rappresentante non appena viene stampata una bolla di consegna. Allo stesso tempo, viene inviato un compito alla logistica, in modo che la merce possa essere preparata per la spedizione.

## Centro di gestione

A seconda dell'utente, i compiti di un dipendente sono raccolti nel Centro di gestione per fornire una panoramica di ciò che deve essere fatto. Il dipendente può gestirli, ad esempio creando cartelle per la strutturazione. È possibile un „collegamento“ diretto alla gestione dei partner commerciali, ai processi e ai documenti per evitare lunghe ricerche.