

Swyx your business.



SwyxON[®]

UNIFIED COMMUNICATIONS
FLEXIBEL AUS DER CLOUD



INHALTSVERZEICHNIS

Willkommen bei Swyx 3

Individuell entscheiden -
Swyx aus der Cloud 5

LEISTUNGSMERKMALE

Unified Communications
mit Swyx 6

ZUSATZDIENSTE

Mobility 10

Extended Call Routing 11

CTI+ 12

Konferenzraum 13

Recording 14

VisualContacts 15

Fax 16

KONNEKTOREN

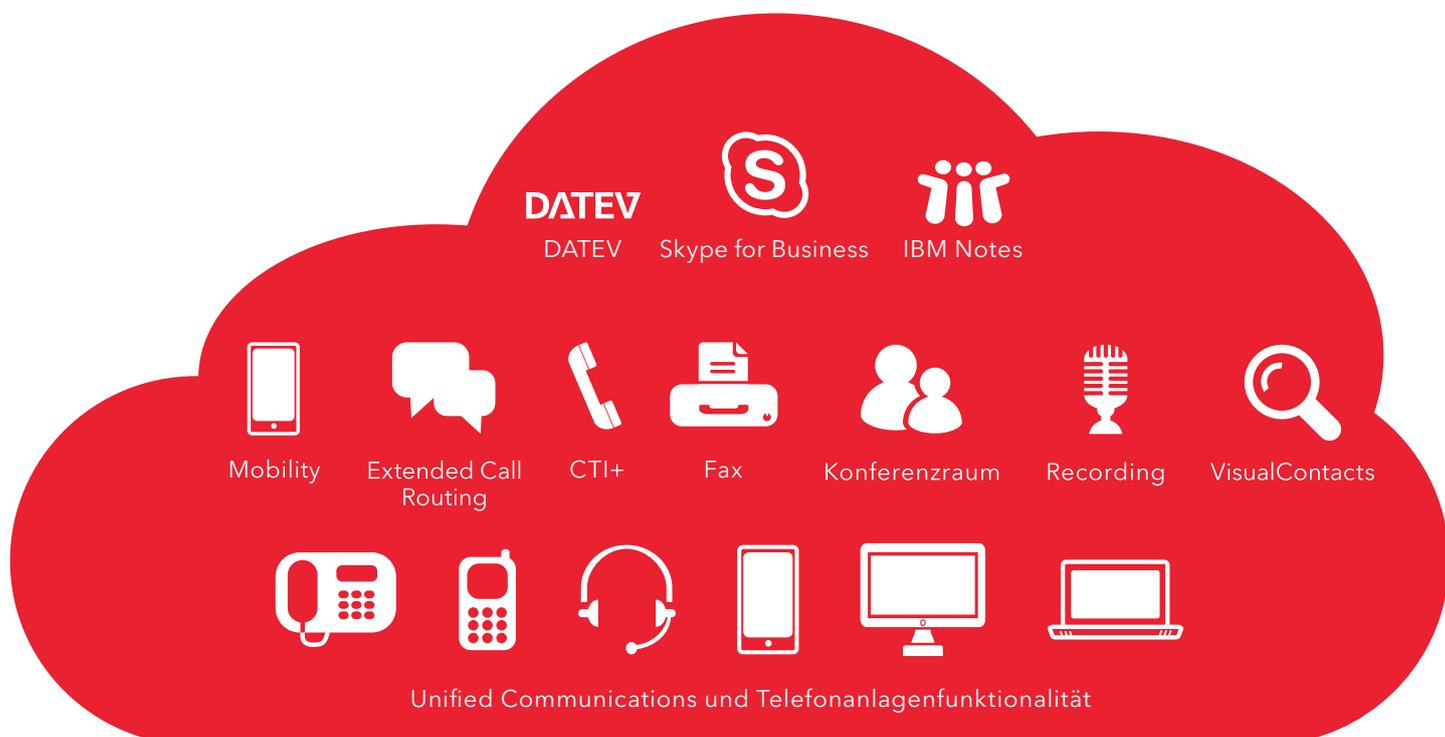
Konnektor DATEV 17

Konnektor Skype 18

Konnektor Notes 19

Telefone und mehr 20

Mobil im Unternehmen -
mit SwyxDECT 25



WILLKOMMEN BEI SWYX

Kommunikation verändert sich beinahe täglich: Neue Wege, neue Technologien und neue Geräte stellen ungewohnte Anforderungen an Unternehmen und Mitarbeiter. Digitalisierung prägt die Art und Weise, wie mit Kunden und Kollegen kommuniziert und zusammengearbeitet wird – über unterschiedliche Kanäle und Endgeräte hinweg. Digitalisierung ist vor allem Wandel – hin zur Optimierung, Virtualisierung und Vereinfachung durch alle Unternehmensbereiche hindurch.

Swyx macht Kommunikation einfach. Für jeden. Swyx verbindet alle Mitarbeiter untereinander und sorgt für einen schnellen und reibungslosen Austausch von Informationen. Swyx ermöglicht schlankere Arbeitsabläufe und ist die Schnittstelle für die Kommunikation zu Kunden und Partnern.

Die Erfahrungen von tausenden mittelständischen Unternehmen in ganz Europa sind in die Planung und Entwicklung von Swyx-Produkten eingeflossen. Das Wissen um die Herausforderungen, Erwartungen und Bedürfnisse des Mittelstands wird auch in Zukunft unser Angebot bestimmen.

UNIFIED COMMUNICATIONS BEDEUTET „VEREINHEITLICHE KOMMUNIKATION“.

Durch die Zusammenführung aller Kommunikationsdienste und die Integration von Präsenzfunktionen, wird die Erreichbarkeit von Kommunikationspartnern in verteilten Arbeitsumgebungen optimiert und die Geschäftsprozesse werden beschleunigt.

The Swyx logo is displayed on a white reception desk in a modern office lobby. The logo consists of the letters 'SWYX' in a bold, sans-serif font, with a red circle containing a white 'Y' shape integrated into the letter 'Y'. The background shows a bright, open-plan office space with large windows, a potted plant, and blurred figures of people walking.

ZUKUNFTSSICHER PLANEN

Heute gibt es viele Möglichkeiten, Kontakt aufzunehmen: Festnetz- und Mobiltelefonie, Messaging, Video-Kommunikation und E-Mail – jedes Medium bietet zusätzliche Nutzungsmöglichkeiten. Neben dem Anspruch an Sie, die entsprechende Infrastruktur zur Verfügung zu stellen, fordern all diese Kanäle von Ihren Mitarbeitern Aufmerksamkeit und ein hohes Maß an Organisation.

Mit Swyx verfügen Sie über eine zukunftssichere Kommunikationslösung, die alle Kanäle in einer einheitlichen, nutzerfreundlichen Lösung bündelt.

Swyx ist speziell auf die Bedürfnisse mittelständischer Unternehmen zugeschnitten. Die Software verbindet auf intelligente Weise alle Formen der Unternehmenskommunikation zu einer Plattform mit einheitlicher Benutzeroberfläche.

Ihre Mitarbeiter können so ohne störende Medienbrüche und unproduktive Wartezeiten kommunizieren – jederzeit und von nahezu jedem Ort.

Mit Swyx steht Ihnen nicht nur eine der leistungsfähigsten IP-Telefonanlagen zur Verfügung. Zahlreiche Leistungsmerkmale und Erweiterungsmöglichkeiten decken nahezu jede Anforderung ab und ermöglichen eine serviceorientierte Kommunikation.

UNIFIED COMMUNICATIONS MIT SWYX

- Komplette Telefonanlagen-Funktionalität mit Voicemail für jeden Benutzer
- Kommunikation auf allen relevanten Desktop-Plattformen wie Microsoft® Windows®, Apple® macOS® sowie Unterstützung von Smartphones mit iOS- und Android-Betriebssystem
- Integration in Microsoft® Outlook und IBM® Notes®
- Verbesserung der Zusammenarbeit mit Präsenzinformationen, Messaging, Konferenzen, Desktop Sharing und Video-Telefonie
- Intelligentes Anrufmanagement und einfache Erstellung komplexer Sprachdialogsysteme



INDIVIDUELL ENTSCHEIDEN - SWYX AUS DER CLOUD

Software bildet den Kern von Swyx Unified Communications. Das bedeutet, Sie legen heute den Grundstein für eine zukunftssichere Kommunikationsplattform, die mittels Funktionserweiterungen und Upgrades stets auf dem neuesten Stand bleibt. Auch bei der Installation und dem Betrieb der Swyx-Software haben Sie alle Freiheiten, zwischen verschiedenen Betriebsmodellen zu wählen:

1. INDIVIDUELL IM UNTERNEHMEN

Sie installieren die Software auf einem gegebenenfalls virtualisierten Microsoft Windows Server innerhalb Ihres Unternehmens und haben alle Möglichkeiten zur Integration und Anpassung der Lösung.

2. FLEXIBEL AUS DER PARTNER-CLOUD

Sie beziehen die Lösung als Service aus einem sicheren Rechenzentrum von einem zertifizierten Swyx Partner und müssen sich über Systemupdates oder Hardwarebeschränkungen keine Gedanken machen.

3. DIREKT AUS DER SWYX CLOUD

Als Hersteller bieten wir Ihnen mit SwyxON die Möglichkeit, die Swyx Lösung als Dienst aus einem zertifizierten Rechenzentrum in Deutschland zu beziehen. SwyxON erhalten Sie ausschließlich über autorisierte Fachhandelspartner, die Sie kompetent bei allen Fragen beraten.

Ganz gleich, für welche Betriebsart Sie sich entscheiden, ob Inhouse oder Cloud: Mit Swyx haben Sie die Freiheit, selbst zu entscheiden. Ohne Einschränkungen bei Komfort und Funktionalität.

IHRE VORTEILE MIT SWYX AUS DER CLOUD:

- Sofort starten: Einfache und schnelle Einrichtung aller Telefonanlagenfunktionen
- Server nicht nötig: Vergessen Sie Ihren Serverraum, alle Funktionen erhalten Sie sicher aus der Cloud
- Abrechnung monatlich: Planbare Kosten pro Nutzer und Funktionalität
- Wartungskosten überflüssig: Um Backups oder Sicherheitsupdates für Ihre Anlage müssen Sie sich nicht mehr kümmern
- Updates inklusive: Immer auf dem aktuellen Stand bleiben mit den neuesten Leistungsmerkmalen
- Immer flexibel: Wenn es mal stressig wird, integrieren Sie neue Mitarbeiter blitzschnell in Ihr Kommunikationssystem
- Mit Sicherheit: Swyx aus der Cloud erhalten Sie natürlich datenschutzkonform aus einem Rechenzentrum in Deutschland



UNIFIED COMMUNICATIONS MIT SWYX

Die Funktionalität von Swyx können Sie mit einer Vielzahl von unterschiedlichen Endgeräten nutzen.

Verwenden Sie zur Telefonie beispielsweise ein praktisches Handset oder Headset in Kombination mit der Kommunikationssoftware auf Ihrem Desktop oder Laptop.

Nutzen Sie das Tischtelefon SwyxPhone mit großem Farbdisplay oder bleiben Sie mobil innerhalb des Unternehmens mit schnurlosen Headsets und DECT-Telefonen.

Unterwegs nutzen Mitarbeiter ihr Smartphone und können so alle wichtigen Komfortfunktionen auch mit ihrem Mobiltelefon nutzen.

Kunden muss nur noch eine Rufnummer kommuniziert werden, da Anrufe intelligent an die richtige Stelle im Unternehmen geleitet werden, abhängig von der aktuellen Erreichbarkeit des einzelnen Mitarbeiters.

So erlaubt Swyx die optimale Anpassung an die jeweiligen Erfordernisse aller Mitarbeiter.



NAHTLOS INTEGRIEREN

Swyx integriert die führenden Groupware-Programme Microsoft® Outlook und IBM® Notes®.

Telefonieren wird damit zum Kinderspiel: Anrufe starten Sie einfach und schnell per Mausklick direkt aus jedem Kontakt heraus, ein- und ausgehende Telefonate werden im Journal protokolliert und Sprach- und Faxnachrichten landen ganz unkompliziert im eigenen Postfach.

Die Swyx Integration in Microsoft® Outlook macht noch mehr möglich. Sehen Sie sofort die Verfügbarkeit des jeweiligen Outlook-Kontakts in einer Nachricht oder einem Termin. Abhängig vom angezeigten Präsenzstatus fällt die Entscheidung über die weitere Kontaktaufnahme leicht – das spart jede Menge Zeit. Der Präsenzstatus des jeweiligen Nutzers steht Ihnen zusätzlich in allen Microsoft® Office Produkten zur Verfügung.

Jedem Benutzer steht sein eigenes Voicemail-System mit umfangreichen Optionen zur Verfügung. Voicemails können entweder komfortabel per Telefon abgerufen, oder als Dateianhang per E-Mail verschickt werden. Jeder Benutzer kann seine persönliche Voicemail individuell konfigurieren und unterschiedliche Ansagen für spezielle Rufbehandlungsszenarien auswählen und aufnehmen. So können Sie zum Beispiel gute Kunden mit einer individuellen Ansage begrüßen.

ZU DEN VORTEILEN GEHÖREN:

- Gemeinsamer Posteingang für E-Mails, Voicemails, Telefonanrufe und Fax-Nachrichten
- Telefonieren per Mausklick aus den Kontakten in Microsoft® Outlook und IBM® Notes®
- Voicemails können auch unterwegs mit dem Mobiltelefon abgehört werden
- Nutzung persönlicher und firmenweiter Adressbücher und Kontakte
- Ein- und ausgehende Rufe können von Microsoft® Outlook-Journal protokolliert werden
- Präsenzinformation in Microsoft® Office Produkten

DATEI NACHRICHT

Ignorieren X

Junk-E-Mail Löschen

Di 17

DU

unse

An Ritter, Peter

Hallo Peter,

unser Meeting heu

Mit freundlichen G

Birgit Neudorf

--

SWYX

Birgit Neudorf, Co

Neudorf, Birgit
Erreichbar

Hinzufügen ...

In Firma anrufen: +49 (231) 1234-123

KONTAKT ORGANISATION NEUIGKEITEN MITGLIEDSCHAFT

Kalender
Besprechung planen

E-Mail senden
Birgit.Neudorf@swyx.com

Arbeitsplatz anrufen
+49 (231) 1234-123

Chat
sip:birgit.neudorf@swyx.com

Swyx Solutions GmbH | Emil Figge-Straße 86 | 44227 Dortmund – Germany
Phone: +49 (231) 1234-123 | Fax: +49 (231) 1234-111 | birgit.neudorf@swyx.com | www.swyx.com

CLEVER KOOPERIEREN

SEHEN UND GESEHEN WERDEN - DIE PRÄSENZ-INFORMATIONEN

Präsenzinformationen in Swyx ermöglichen es, den Status der eigenen Erreichbarkeit anderen Mitarbeitern anzuzeigen. Teammitglieder erkennen so, wer angemeldet bzw. verfügbar ist, und erreichen auf Anhieb den gewünschten Teilnehmer. Auf diese Weise sparen Sie Zeit und vermeiden erfolglose Kommunikationsversuche.

IMMER FLEXIBEL BLEIBEN - MIT DEM SMARTPHONE INFORMIERT BLEIBEN

Mit Swyx integrieren Sie Ihr Smartphone nahtlos in Ihre Unternehmenskommunikation. Laden Sie einfach die Swyx Mobile App auf Ihr iPhone oder Android-Endgerät und schon wird Ihr Mobiltelefon zur vollwertigen Nebenstelle. Ein entscheidender Vorteil von Swyx Mobile ist die Erreichbarkeit unter einer einzigen Telefonnummer. Wenn Sie wünschen, können Sie so ausschließlich Ihre geschäftliche

Rufnummer kommunizieren. Mit der Swyx Mobile App auf Ihrem Smartphone haben Sie nicht nur Zugriff auf alle Unternehmenskontakte. Sie können auch deren Präsenzstatus einsehen, um vergebliche Verbindungsversuche zu vermeiden. Das spart Zeit und Sie können sich so auf das Wesentliche konzentrieren.

WENN ES SCHNELL GEHEN MUSS - DER INTEGRIERTE MESSENGER

Der integrierte Swyx Messenger ist speziell für den Einsatz im Geschäftsumfeld konzipiert und ermöglicht es, Sofortnachrichten innerhalb eines Unternehmens in Echtzeit auszutauschen. Betriebliche Abläufe und Prozesse lassen sich so schneller und effizienter gestalten. Beispielsweise kann ein Vertriebsmitarbeiter während eines Kundengesprächs mittels Messaging schnell, unkompliziert und unbemerkt für den Gesprächspartner Informationen bei einem Kollegen aus der Technik oder Buchhaltung einholen.



INTELLIGENT ERREICHBAR

KEIN ANRUF GEHT VERLOREN - EINFACH UND SCHNELL MIT DEM CALL ROUTING MANAGER

Der integrierte Call Routing Manager ermöglicht es Ihnen, Anrufe automatisch zu einer gewünschten Rufnummer, wie z.B. einer Mobilfunknummer oder Rufnummer eines anderen Mitarbeiters, umzuleiten, wenn Sie den Ruf selbst nicht annehmen können. Intelligente Rufumleitungen auf Basis von Kalenderinformationen oder Ihres Status machen das manuelle Aktivieren oder Deaktivieren von Umleitungen unnötig: Swyx weiß, ob ein Benutzer gerade erreichbar ist oder nicht. Mit dem integrierten Regelassistenten können Rufweiterleitungen zudem in Abhängigkeit von bestimmten Uhrzeiten, Wochen- oder Feiertagen realisiert werden.

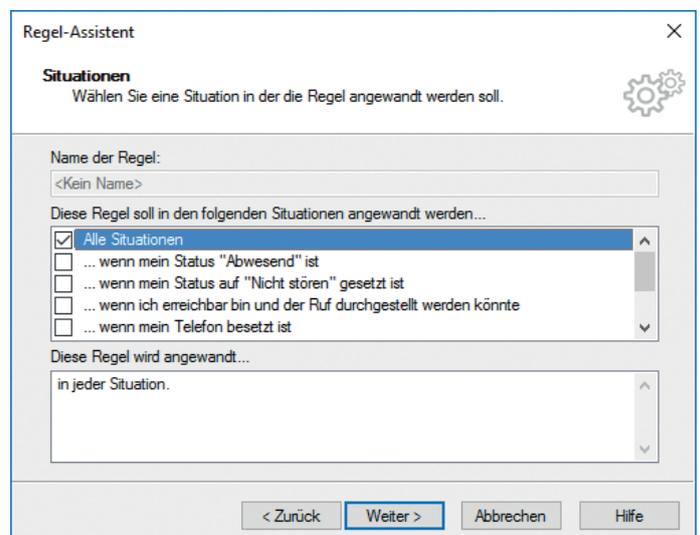
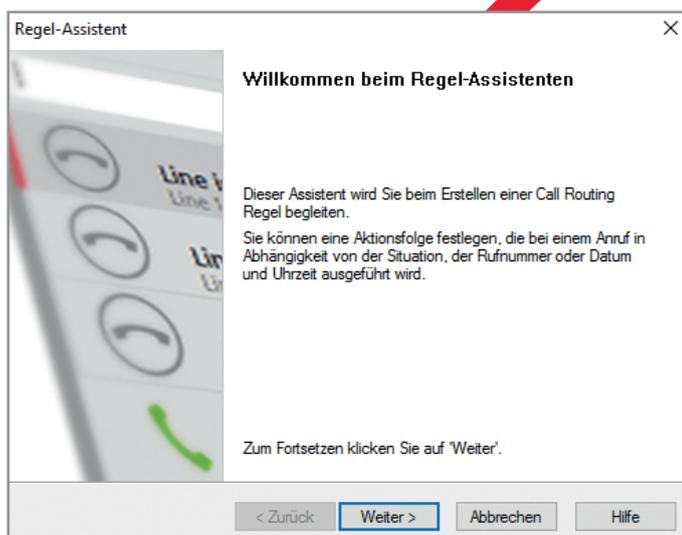
In Swyx steht Ihnen mit dem Grafischen Skript Editor (GSE) ein leistungsstarkes Werkzeug zur Verfügung, mit dem Sie spielend leicht komplexe Entscheidungs-, Aktions- und Handlungssequenzen für eingehende Anrufe festlegen können. Sie können beispielsweise Sprachdialogsysteme (IVR, Interactive Voice Response) gestalten, mit denen Anrufe an mehrere Rufnummern oder an bestimmte Abteilungen weitergeleitet werden. So ist sichergestellt, dass wichtige Anrufe nicht verloren gehen und immer das richtige Ziel erreichen.

KONFERENZEN FÜR EINE BESSERE ZUSAMMENARBEIT

Swyx verfügt über eine integrierte Konferenzfunktion, mit der Sie interne und externe Konferenzschaltungen mit beliebig vielen Teilnehmern einrichten und durchführen können. Konferenzen können von jedem Benutzer eingeleitet werden. Anrufer haben zudem die Möglichkeit, sich direkt in einen virtuellen Konferenzraum mit einer eigenen Durchwahl einzuwählen. Konferenzräume können beispielsweise mit einer PIN geschützt oder die Einwahl kann auf Teilnehmer mit einer bestimmten Telefonnummer beschränkt werden.

VIER AUGEN SEHEN MEHR ALS ZWEI - DAS KOMFORTABLE „ONE CLICK“ APPLICATION SHARING

Mit dem Application Sharing steht eine weitere praktische Funktion für die effiziente Teamarbeit zur Verfügung. Sie ermöglicht es, während eines Telefonats mit nur einem Mausklick den eigenen Desktop für einen internen Gesprächspartner freizugeben. Es ist somit das ideale Hilfsmittel, um etwa gemeinsam über Dokumente zu diskutieren.



ZUSATZDIENSTE



MOBILITY: MOBILTELEFONE NAHTLOS INTEGRIEREN

Integration von Mobiltelefonen mit „One Number“-Konzept. Mobile Nutzung von Komfortfunktionen und Telefonie über Datenverbindungen.



EXTENDED CALL ROUTING: KOMPLEXE SPRACHDIALOG-SYSTEME EINFACH ERSTELLEN

Mit Hilfe des Grafischen Skript Editor (GSE) können Aktionen und Regeln visuell dargestellt und einfach bearbeitet werden. Das Erstellen von Sprachdialogsystemen (IVR) wird so zum Kinderspiel.



CTI+: MACHEN SIE AUS JEDEM BELIEBIGEN TELEFON EIN „SMARTPHONE“

Egal ob Sie ein DECT, SIP oder analoges Telefon nutzen, mit SwyxCTI+ können Sie jedes Telefon zu Ihrer Nebenstelle machen.



KONFERENZRAUM: VERBESSERTE ZUSAMMENARBEIT MIT KONFERENZEN

Ad-hoc-Konferenzen und Dial-in-Konferenzen mit beliebig vielen internen und externen Teilnehmern einrichten und durchführen.



RECORD: KOMFORTABEL GESPRÄCHE AUFZEICHNEN

Aufzeichnungsfunktion, die es jedem Benutzer ermöglicht, Telefonate mit dem Windows-Client mitzuschneiden.



VISUALCONTACTS: UNTERNEHMENSKONTAKTE EINFACH INTEGRIERT

Komfortable Integration von Kontaktinformationen, die in verschiedenen Applikationen im Unternehmen gespeichert sind, wie Warenwirtschaft, CRM- oder ERP-Systemen.



FAX: AN JEDEM ARBEITSPLATZ

Nutzung zentraler, serverbasierter Faxdienste mit jedem PC. Jeder Benutzer kann Faxnachrichten empfangen und aus jeder Anwendung mit Druckfunktion heraus versenden.

DATEV KONNEKTOR DATEV: TELEFONIEINTEGRATION FÜR DATEV PRO

Ermöglicht das direkte Telefonieren aus DATEV pro Anwendungen. Mit der speziell für die DATEV-Anwendung optimierten Benutzeroberfläche sehen Sie sofort bei eingehenden Anrufen, welcher Mandant der Rufnummer zugeordnet ist.



KONNEKTOR NOTES:

Integration in IBM® Notes®, kalenderbasierte Rufumleitungen, Wählen aus beliebigen Kontaktdatenbanken, Rufnummernidentifizierung.



KONNEKTOR SKYPE:

Unternehmen, die Skype for Business nutzen, können ihrer Unternehmenskommunikation mit dem Swyx Connector einfach und komfortabel eine zeitgemäße Telefonanlagenfunktionalität hinzufügen.

TAP



SWYX TECHNOLOGY ALLIANCE PROGRAM

Durch das Swyx Technologie Partnerprogramm wird das Lösungsspektrum von Swyx durch Dritthersteller erweitert. Auf www.swyx.com finden Sie eine Vielzahl von Zusatzlösungen, mit denen Sie besondere, individuelle Anforderungen an eine integrierte Kommunikation abdecken können.

MOBILITY

Mit der Option Swyx Mobility integrieren Sie Ihr Smartphone nahtlos in Ihre Unternehmenskommunikation. Laden Sie einfach die Swyx App auf Ihr iPhone oder Android-Endgerät und schon wird Ihr Mobiltelefon zur vollwertigen Nebenstelle Ihrer Swyx-Telefonanlage. Telefongespräche werden IP-basiert in HD-Audioqualität über das WLAN oder mobile Datennetz geführt.

Ein entscheidender Vorteil von Swyx Mobile ist die Erreichbarkeit unter einer einzigen Telefonnummer. Wenn Sie wünschen, können Sie so ausschließlich Ihre geschäftliche Rufnummer kommunizieren. Für ausgehende Rufe nutzen Sie die Swyx App und Ihr Gesprächspartner bekommt Ihre Büronummer angezeigt. Für eingehende Rufe können Sie ganz flexibel Regeln für die Rufweiterleitung definieren und so Ihre Erreichbarkeit gezielt steuern.

Mit der Swyx App auf Ihrem Smartphone haben Sie nicht nur Zugriff auf alle Unternehmenskontakte. Sie können auch deren Präsenzstatus einsehen, um vergebliche Verbindungsversuche zu vermeiden. Das spart Zeit und Sie können sich so auf das Wesentliche konzentrieren.

Neben den persönlichen und unternehmensweiten Kontakten synchronisieren Sie mit Swyx Mobile auch Ihre Geschäftskontakte aus dem XING-Netzwerk. So bleiben Ihre Kontaktdaten immer auf dem neuesten Stand und Sie haben Ihre wichtigsten Ansprechpartner aus Ihrem sozialen Netzwerk immer dabei, um direkt einen Anruf zu starten.

LEISTUNGSMERKMALE

- Sprachkommunikation in HD Audio-Qualität
- Navigieren in Kontakten, Favoriten, Rufjournal
- Anrufe starten per Direkteingabe, aus dem Telefonbuch, Anrufliste und Favoriten
- Rufmanagement (Verbinden, Umleiten, Stummschalten, Halten und Makeln)
- Rufnummernunterdrückung bei Amtsgesprächen, Namensauflösung für Nummern
- Unterstützung für Voicemail mit Message Waiting Indicator (MWI)
- Kontakt-Management und Telefonbuch mit Suchfunktion
- Anlegen von Favoriten für Kontakte
- Anrufprotokolle (eingehende, abgehende, verpasste Anrufe)
- HD-Konferenzen, User initiierte ad-hoc 3er-Konferenzen
- Umleitung bei besetzt/verzögert/sofort/abgemeldetem Teilnehmer
- Präsenz- und Profil-Management: Setzen von manuellem Präsenzstatus und Statusnachricht
- Integration von XING-Geschäftskontakten in das Swyx-Telefonbuch
- Unterstützung von Push-Benachrichtigungen
- Anrufen per Siri auf dem Apple iPhone
- Anzeige von Benachrichtigungen auf der Apple Watch

 Verfügbar für Android und iOS Smartphones



EXTENDED CALL ROUTING

Die Option Extended Call Routing ist die grafische Erweiterung des Call Routing Managers, der zum Standard-Funktionsumfang von Swyx gehört. Die Option ermöglicht die Nutzung des Grafischen Skript Editor (GSE) für lizenzierte User, mit dem Regeln und Aktionsfolgen für eingehende Anrufe eingerichtet werden können. Mit dem GSE können Sie alle Anrufbehandlungsszenarien mithilfe eines Ablaufdiagramms übersichtlich visualisieren, sodass sogar komplexe Rufumleitungen oder Sprachdialogsysteme innerhalb weniger Minuten eingerichtet werden können.

Definieren Sie Anrufziele, mit denen Anrufe an mehrere Nummern oder eine bestimmte Abteilung umgeleitet werden. So ist sichergestellt, dass die Anrufe immer entgegenommen werden. Sie können auch flexibel festlegen, dass Anrufer das Ziel der Weiterleitung per DTMF bestimmen können. Es ist außerdem möglich, die Weiterleitung von Anrufen von bestimmten Kriterien abhängig zu machen, wie beispielsweise Telefonnummer oder Durchwahl des Anrufenden, Datum oder Uhrzeit des Anrufs.

Anrufe können auch an eine andere Filiale weitergeleitet werden, sodass der Anrufer nicht erneut eine weitere Nummer wählen muss. Weiterhin können die internen Weiterleitungsmechanismen so eingerichtet werden, dass beispielsweise Krankmeldungen von Mitarbeitern oder andere Informationen zum Status berücksichtigt werden können.

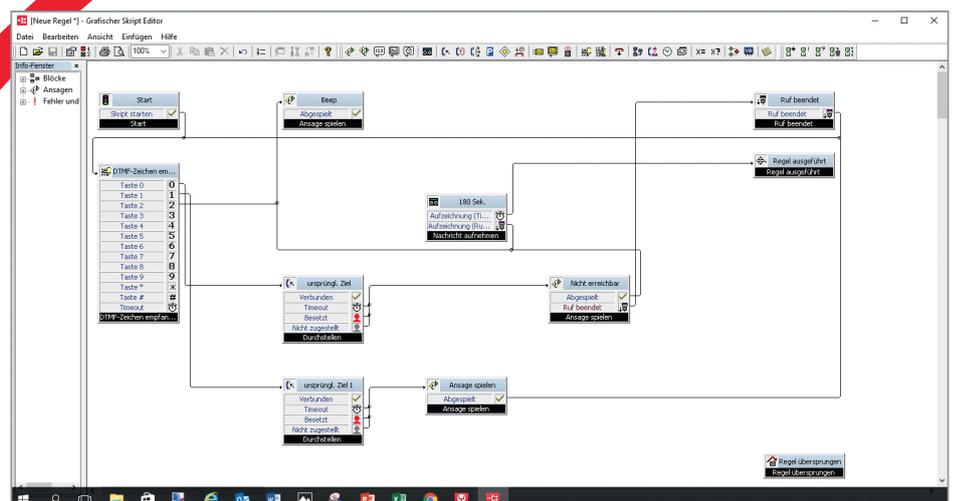
Eingehende Anrufe können entsprechend der Tasteneingabe des Anrufers mittels IVR (Interactive Voice Response) an den entsprechenden Mitarbeiter weitergeleitet werden. Mit dem Grafischen Skript Editor können nicht nur die Aktionsfolgen festgelegt, sondern auch komplexere Aktionen logisch verknüpft und Regeln festgelegt werden. Die Möglichkeit, DTMF-Töne zu erkennen und auszuwerten, erlaubt ein interaktives, durch den Anrufer gesteuertes IVR.

LEISTUNGSMERKMALE

- Grafischer Skript Editor (GSE)
- Funktion Sprachausgabe von Nummer / Datum / Zeit
- Aktionen: Schleife, Anrufweiterleitung, Nachricht, Nachricht mitschneiden, E-Mail erstellen, Voicemail, DTMF-Signale empfangen, Fernabfrage, Zugang zum IMAP-Mailserver
- Variablen: Anruferdauer, Nummer, Name, Datum, Uhrzeit, Wochentag, angerufene Durchwahl, Identifikationsnummer (PIN)
- Entscheidungsabhängige Aktionen (Anrufernummer, angerufene Durchwahl, Zeit / Datum / Tag, Outlook / Notes-Kalender etc.)
- Durch den Benutzer festlegbare Erweiterungen durch COM-Objekte oder -Verfahren in Visual Basic Script
- Interactive Voice Response (IVR) über DTMF
- Zeit- und datumsabhängige Aktionen



Verfügbar für Windows-Systeme



CTI+

CTI (Computer Telephony Integration) ist die intelligente Verknüpfung von Telefonie- und PC-Welt. Mit CTI können Sie Ihr Telefon direkt über Ihren PC steuern. In Verbindung mit einem Swyx-Systemtelefon verfügen Sie bereits im Standardfunktionsumfang über umfangreiche Steuerungsmöglichkeiten, um Rufe direkt von Ihrem Windows-PC einfach und komfortabel zu starten. Mit der Option CTI+ sind Sie völlig frei in der Wahl Ihres Endgerätes. Sie sind nicht mehr gebunden an Systemtelefone eines bestimmten Herstellers, sondern können Ihr Telefon beliebig auswählen. Auch unabhängig von der Art des Endgerätes wie DECT, SIP, analog oder ISDN - jedes Telefon wird durch die Kopplung mit der Swyx Desktop-App zu Ihrer persönlichen Nebenstelle.

Für Außendienstmitarbeiter, die häufig unterwegs sind und im Hotel oder auch im Home-Office nicht auf ihre gewohnte Telefonieumgebung verzichten wollen, steht mit CTI+ eine flexible Lösung zur Einbindung von beliebigen Telefonie-Endgeräten zur Verfügung. Durch CTI+ wird selbst das private Telefon zu Hause oder auch das Hotel-Telefon zur persönlichen Nebenstelle, und das unter der eigenen Büro-Durchwahlnummer. Sie haben Zugriff auf Ihre Telefonbücher, Anruflisten oder Ihre Rufumleitung.

CTI+ bietet Ihnen darüber hinaus die Möglichkeit einer sanften Migration: Vorhandene, klassische Telefonie-Endgeräte können weiter genutzt werden, ohne auf die Vorteile von Swyx verzichten zu müssen. Sie koppeln mit Hilfe von CTI+ einfach Ihr vorhandenes Telefon mit dem Swyx Windows-Client und nutzen alle Vorteile von Swyx. Das reduziert Ihre anfänglichen Investitionskosten erheblich.

LEISTUNGSMERKMALE

- Steuerung jedes beliebigen Telefons mit dem Swyx Windows-Client: Egal ob DECT, SIP oder analoges Telefon, jedes Telefon wird zur persönlichen Nebenstelle
- Die perfekte Kombination von Telefon und PC - vollkommen standortunabhängig
- Alle Funktionen des Swyx Windows-Client stehen zur Verfügung, u.a. einfaches und schnelles Wählen aus allen Kontakten, Nutzung der F11-Funktion etc.
- Sie können aus Outlook oder anderen, beliebigen Anwendungen heraus wählen, auch über die Anruf- bzw. Wahlwiederholungsliste und aus den Telefonbüchern
- Makeln, Verbinden und Konferenzen einleiten
- Rückruf und Rückruf bei Besetzt
- Zweitanruf starten oder annehmen

 Verfügbar für SwyxIt! Windows-Client



KONFERENZRAUM

Die Option Konferenzraum bietet die Möglichkeit, Telefonkonferenzen mit beliebig vielen internen und externen Teilnehmern zu führen. Für geplante Konferenzen oder Gespräche mit einer größeren Anzahl von Teilnehmern kann ein virtueller Konferenzraum vom Administrator eingerichtet werden, in den sich alle berechtigten Teilnehmer einwählen können. Ein weiterer Vorteil eines virtuellen Konferenzraums liegt darin, dass die Konferenz durch die Teilnehmer weitergeführt werden kann, auch wenn der Initiator der Konferenz diese verlässt.

Konferenzschaltungen sind nicht auf bestimmte Personen im Unternehmen beschränkt, Sie können auch externe Teilnehmer, wie Partner oder Kunden, einladen. Der Zugang zu Konferenzräumen kann mit einer PIN geschützt werden, um nur berechtigten Teilnehmern den Zugriff zu ermöglichen.

LEISTUNGSMERKMALE

- Virtuelle Konferenzräume können vom Administrator eingerichtet und mit einer Einwahlnummer versehen werden
- Der Zugang zu Konferenzschaltungen kann auf bestimmte Zeiten, Rufnummern und Anrufer mit der korrekten PIN beschränkt werden
- Externe Teilnehmer können an ausgewählten Konferenzschaltungen teilnehmen
- Die Anzahl der Teilnehmer an einer Konferenzschaltung ist unbeschränkt bzw. abhängig von der Anzahl der zur Verfügung stehenden Verbindungsleitungen für externe Anrufer
- Teilnehmer an einer Konferenz können gleichzeitig an anderen Konferenzen teilnehmen
- Konferenzteilnehmer können auch lediglich als Zuhörer (Modus „nur Hören“) teilnehmen



RECORDING

Die Möglichkeit, Gespräche mitzuschneiden und zu überwachen, wird in vielen Unternehmen als nützliche Vereinfachung ihrer Geschäftstätigkeiten angesehen. Sie nutzen die Vorteile von Gesprächsmitschnitten, um so eine unbestreitbare Aufzeichnung eines Gesprächs zwischen Mitarbeitern und Kunden zur Verfügung stehen zu haben. Dies ist besonders in vertraglich relevanten Situationen wichtig, z.B. wenn ein Mandant einem Anwalt Anweisungen gibt, oder ein Kunde reklamiert, dass ein erworbenes Produkt nicht richtig funktioniert.

Der Mitschnitt kann bei Bedarf durch einen einfachen Tastendruck auf dem Swyx! PC-Telefon gestartet werden. Der Gesprächspartner wird dann durch ein akustisches Signal auf den Mitschnitt hingewiesen. Der Benutzer kann das gesamte Gespräch oder nur einzelne Teile mitschneiden. Weiterhin kann festgelegt werden, wo Mitschnitte gespeichert werden sollen. Die Speicherung erfolgt als Datei und wird übersichtlich in einer Liste angezeigt. Dies erleichtert den späteren Zugriff auf die mitgeschnittenen Gespräche.

LEISTUNGSMERKMALE

- Rufe können direkt, d.h. während des Gesprächs, vom Swyx!-Nutzer mitgeschnitten werden (nicht im CTI-Modus)
- Gespräche können vollständig oder teilweise mitgeschnitten werden
- Benutzer können Mitschnitte anzeigen lassen und wählen, welche Mitschnitte abgehört werden sollen
- Versenden von Gesprächsmitschnitten per E-Mail
- Export von Mitschnitten zur Schulung von Mitarbeitern
- Teilnehmer eines mitgeschnittenen Gesprächs werden darüber mit einem entsprechenden Signalisierungston informiert

 Verfügbar für Swyx! Windows-Client



VISUALCONTACTS

Mit der Option VisualContacts führen Sie verteilte Kontaktinformationen im Unternehmen zusammen und stellen Sie komfortabel in der gewohnten Telefonieumgebung zur Verfügung. Alle Mitarbeiter erhalten dadurch eine schnelle Zugriffsmöglichkeit auf Telefonnummern und weitere relevante Kontaktdaten aus den verschiedensten Unternehmensapplikationen. Die intelligente Kontaktaufbereitung ermöglicht darüber hinaus die direkte Suche innerhalb des Swyx Windows-Client und die schnelle Identifizierung bei eingehenden Telefonanrufen.

Durch den Einsatz unterschiedlicher Datenbanksysteme in einem Unternehmen gestaltet sich die Suche nach Mitarbeiter- und Kontaktdaten oftmals sehr zeitintensiv. VisualContacts löst dieses Problem durch die Zusammenführung aller relevanten Informationen in einer zentralen Datenbank, basierend auf dem LDAP-Protokoll (Lightweight Directory Access Protocol). Neben der Aufbereitung der Rufnummern und Kontaktdaten ermöglicht dies eine effiziente und individualisierbare Suche nach Kontaktdaten in unterschiedlichen Datenbanken. So lassen sich z.B. Microsoft Dynamics Produkte, CRM und ERP-Systeme, IBM Notes und öffentliche Exchange Ordner, sowie beliebige SQL-Datenbanken mit minimalem Aufwand integrieren.

In der Praxis bedeutet das für ein Unternehmen, dass alle Mitarbeiter, unabhängig von benutzten Systemen, Endgeräten und Applikationen, über die wichtigen Ansprechpartner in ihrem Arbeitsumfeld optimal informiert sind. Hierzu zählen beispielsweise der Name und Titel sowie die Erreichbarkeit über verschiedene Medien, die Rufnummern, Instant Messaging- und E-Mail-Adressen. Auch organisationspezifische Informationen können verfügbar gemacht werden, wie z.B. Kostenstellen, Raumnummern, Kundennummern, Zahlungsmodalitäten, aber auch in welchen EDV-Systemen weiterführende Detailinformationen abgelegt sind.

LEISTUNGSMERKMALE

- Flexible Integration von verteilten Kontaktinformationen
- Kein Integrationsaufwand in die jeweilige Applikation durch effektive Datenreplikation
- Nahtlose Integration in die SwyxIt! Bedienoberfläche ohne störende Zusatzfenster
- Anwendungen & Schnittstellen
 - Microsoft Dynamics CRM, Navision, AX
 - Microsoft Dynamics CRM Online / Dynamics365
 - Microsoft Exchange / Office365
 - Google Apps for Work / G Suite
 - SAP CRM, R3, Business One
 - Salesforce CRM
 - Sugar CRM
 - Cobra CRM PRO/PLUS, adress PLUS
 - Sage ACT!
 - ODBC (Access, SQL Server, MySQL, ...)
 - LDAP (OpenLDAP, NDS, Public Directories)
 - Text/CSV File

 Verfügbar für SwyxIt! Windows-Client

Für die Datenbankreplikation ist zusätzliche Software auf Kundenseite erforderlich (ESTOS/C4B)



The screenshot shows the SwyxIt! VisualContacts interface. The main window displays a search bar with 'Albers, Tom' entered. Below the search bar, a list of search results is shown, including 'Albers, Tom' with a 'Kontakt öffnen' button. The interface is annotated with several red callout boxes:

- Schnelle Suche von Kontaktdaten innerhalb von SwyxIt! ohne die jeweilige Applikation öffnen zu müssen** (Fast search of contact data within SwyxIt! without having to open the respective application)
- Komfortable Visualisierung von Kunden- und Unternehmenskontakten direkt in Swyx Desktop** (Comfortable visualization of customer and company contacts directly in Swyx Desktop)
- Schnelle Anrufidentifizierung und Anzeige von individuellen Kontaktdetails auf einen Blick** (Fast call identification and display of individual contact details at a glance)
- Zusammenführen der Kontaktinformationen aus den unterschiedlichsten Applikationen** (Aggregating contact information from the most diverse applications)
- Verlinkung und direktes Öffnen weiterer Details in der jeweiligen Applikation** (Linking and direct opening of further details in the respective application)

FAX

In vielen Unternehmen spielen der Empfang und Versand von Fax-Mitteilungen immer noch eine wichtige Rolle bei der Kommunikation mit Kunden und Geschäftspartnern. Mit der Option Fax können eingehende Fax-Nachrichten komfortabel in eine Grafikdatei konvertiert und dem Posteingang des Empfängers per E-Mail zugestellt werden.

Für den Versand von Fax-Nachrichten steht eine Windows-Applikation zur Verfügung, die das Versenden von Fax-Nachrichten aus jeder Windows-basierten Anwendung mit Druckoption ermöglicht. Außerdem arbeitet die Software mit Microsoft® Outlook® zusammen, sodass Sie Faxe über Ihre Kontaktliste verschicken können.

LEISTUNGSMERKMALE

- Automatische Verteilung eingehender Faxnachrichten an die Benutzer über DDI und MSN
- Automatischer Ausdruck eingehender Faxe über lokale oder Netzwerkdrucker
- Zentraler Faxzugriff für Nachrichten ohne Empfängerangabe
- Weiterleitung eingehender Faxe an andere SwyxFax-Benutzer oder Faxgeräte
- Schnelle Vorschau der empfangenen Faxnachrichten
- Versenden empfangener Faxdokumente an E-Mail-Adressen über SMTP
- Speichern eingehender Faxe im BMP-, DCX-, JPG-, PCX- oder TIFF-Format

- Konfigurierbare Wahlwiederholung (Zeit, Anzahl und Inhalt)
- Ein Fax an mehrere Empfänger senden
- Faxe von allen Anwendungen mit Druckoption aussenden
- Kurzmitteilungen mit Deckblatt senden (Quickfax)
- Serienfaxe über Microsoft Word
- Unterstützung von Deckblättern, Formularen und Briefpapier
- Senden mit Zeitangabe
- Verwendung von Kontakten in Microsoft® Outlook® und globalen Adresslisten zur Auswahl von Empfängern
- Faxarchiv
- Journale für Empfang, Senden, Warteschleife und Fehler
- Faxgeschwindigkeit: TX 14400/RX 14400
- Internes Senden von Faxen ohne Verwendung von ISDN-B-Kanälen
- Unterstützung von 2 bis 16 B-Kanälen für Senden und Empfangen
- Unterstützung von Leitungsgruppen für Telefonanlagen (PBX)
- Unterstützung von Punkt-zu-Punkt-Anschlüssen und Mehrgeräte-Anschlüssen
- Unterstützung von Fax-over-IP (T.38)

 Verfügbar für Windows-Systeme



KONNEKTOR DATEV

Der DATEV Connector erweitert Ihr bestehendes DATEV-System schnell und einfach um komfortable Telefoniefunktionen, die Ihnen mehr Zeit für das Wesentliche verschaffen – Ihre Mandanten. Die DATEV-Option ermöglicht Ihnen das Telefonieren aus DATEV pro-Anwendungen. Alle Vorgänge beim Telefonieren werden in die Arbeitsabläufe integriert. Bei jedem Telefongespräch können Sie entscheiden, ob es für die Arbeit mit DATEV pro relevant ist.

Ist das der Fall, werden der DATEV-Arbeitsplatz sowie Funktionen, die sich auf den Gesprächspartner beziehen, automatisch aktiviert und Sie müssen nicht die beim Telefongespräch notwendigen Eingaben, Mausklicks und Entscheidungen selbst vornehmen.

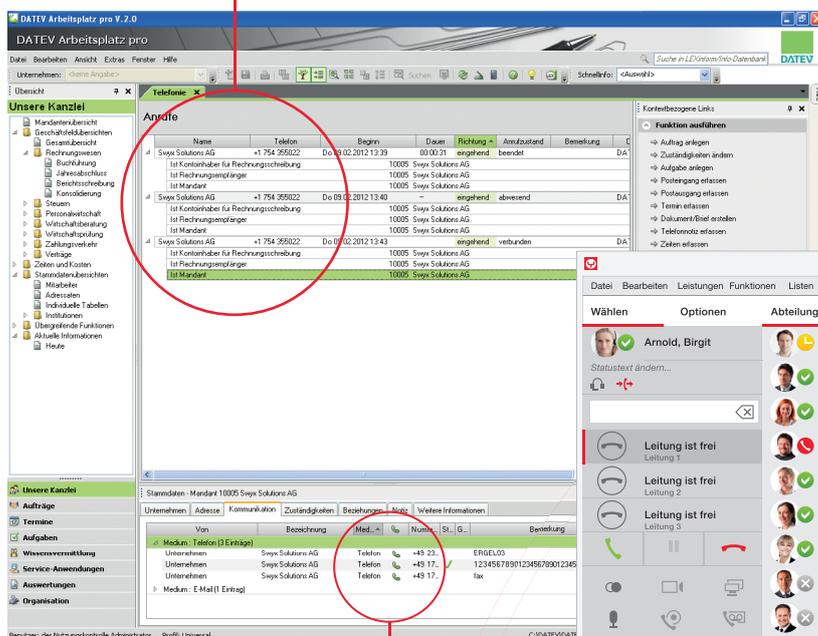
LEISTUNGSMERKMALE

- Direktes Wählen per Mausklick aus DATEV pro
- Automatisches Anzeigen der in DATEV gespeicherten Kontaktdaten bei eingehenden Rufen
- Weitergabe der aktuellen Gesprächsdaten an den DATEV-Arbeitsplatz
- Direkte Suche innerhalb der DATEV-Kontakte und Anzeige der Suchergebnisse innerhalb der Swyxt! Telefoniesoftware
- Einstellung des DATEV-Arbeitsplatzes auf den zugeordneten Mandanten bzw. der Akte während eines Telefongesprächs
- Registrierung von Telefongesprächen auf einer Registerkarte im DATEV-Arbeitsplatz
- Übernahme der Gesprächsdaten in die DATEV pro-Komponenten, Speicherung in der Zeiterfassung und in den DATEV-Dokumentmanagementsystemen

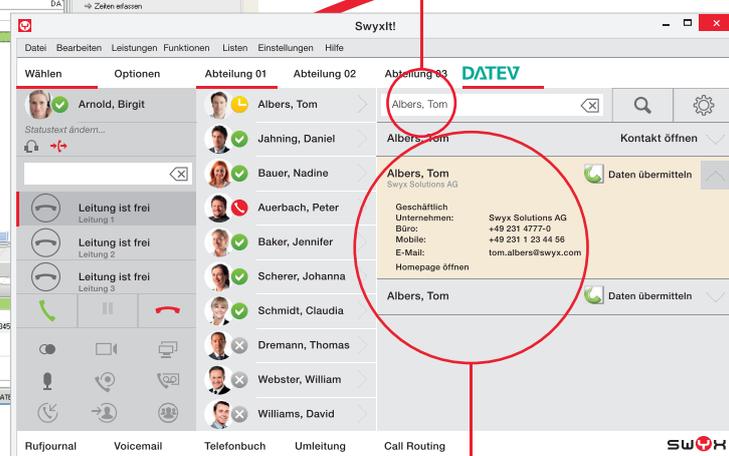
 Verfügbar für Swyxt! Windows-Client

Automatisiertes Erfassen von Anrufen

Für Anrufe ohne Rufnummernübermittlung steht Ihnen eine schnelle Volltextsuche zur Verfügung



Schnelles Anwählen von Mandanten per Mausklick



Direkte Mandanten-zuordnung bei eingehenden Anrufen

KONNEKTOR SKYPE

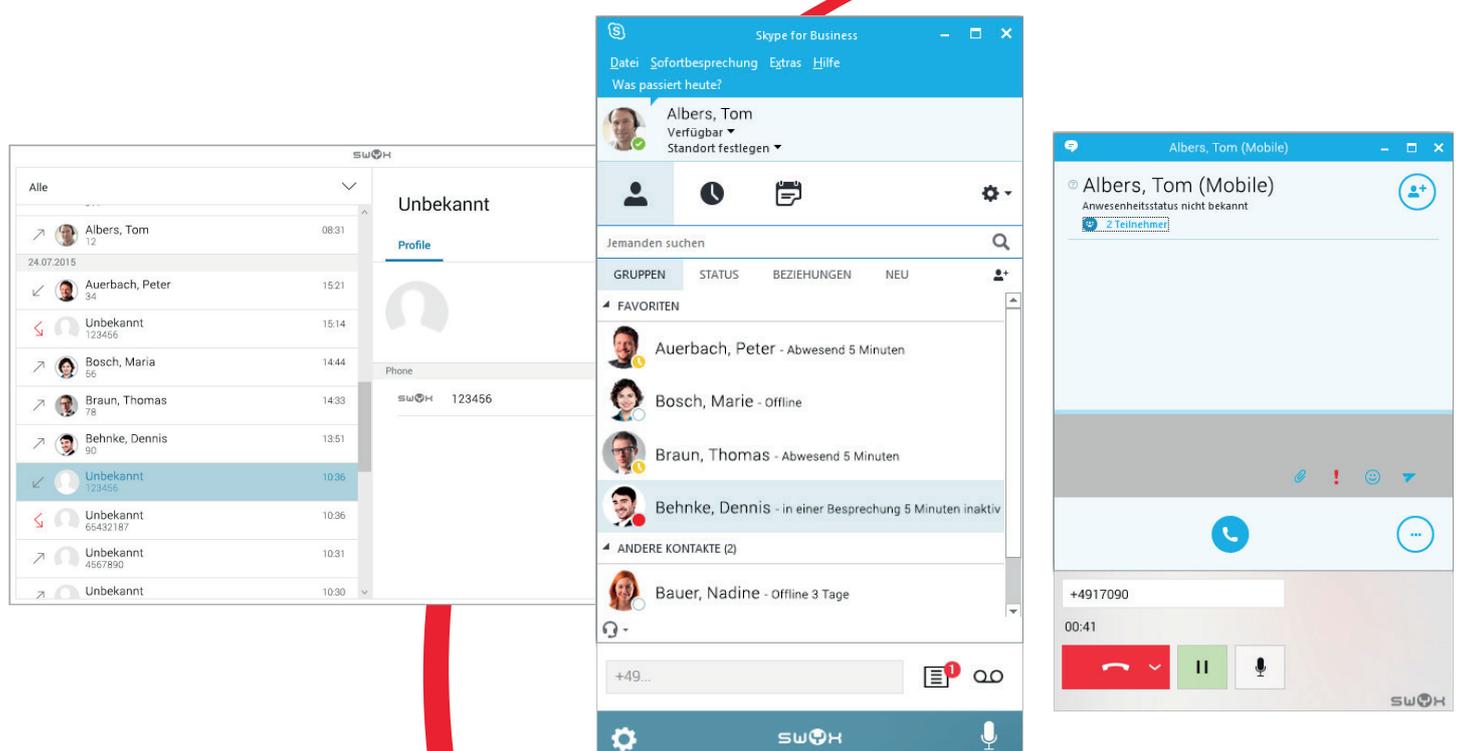
Unternehmen, die Skype for Business nutzen, können ihrer Unternehmenskommunikation mit dem Swyx Connector einfach und komfortabel eine zeitgemäße Telefonanlagenfunktionalität hinzufügen. Dabei werden die Messaging- und Collaboration-Funktionen von Skype optimal mit den umfangreichen Telefoniefunktionen von Swyx ergänzt und kombiniert.

Der Swyx Connector für Skype for Business richtet sich an Unternehmen, die einen Skype for Business Server lokal im Unternehmenseinsatz haben oder Skype for Business online aus der Cloud beziehen. Mit dem Connector integrieren sich alle wesentlichen Swyx Telefoniefunktionen nahtlos in der Skype-Benutzeroberfläche. So entstehen für die Anwender keine zusätzlichen Aufwände bei der Nutzung aller Leistungsmerkmale durch das Wechseln von Applikationen.

LEISTUNGSMERKMALE

- Management von ein- und ausgehenden Telefongesprächen innerhalb der Benutzeroberfläche von Skype for Business
- Schnelle Direktwahl per Hotkey aus jeder Anwendung
- Synchronisierung des Präsenzstatus zwischen Swyx und Skype for Business
- Festlegen von Standard-Rufumleitungen
- Unterstützung des erweiterten Call Routing (SwyxECR) mit grafischem Skript-Editor
- Anzeigen von verpassten Anrufen und Voicemails
- CTI-Steuerung von Swyx Telefonen, Integration von beliebigen Telefonie-Endgeräten mit SwyxCTI+
- Management von Swyx Audio-Devices
- Nutzung von DTMF während Telefongesprächen
- Remote-Administration durch Administrator

 Verfügbar für Windows-Systeme



KONNEKTOR NOTES

Mit dem Connector für IBM Notes können die vorhandenen Kontaktdaten aus Notes für die integrierte Kommunikation genutzt werden. In der Praxis bedeutet dies für die Anwender zusätzlichen Komfort und eine erhebliche Zeiterparnis:

- bei eingehenden Anrufen durch die direkte Zuordnung von Rufnummern zum entsprechenden Notes Kontakt
- bei ausgehenden Rufen durch das direkte Anwählen von IBM Notes Kontakten per Mausklick

Neben der Integration der Telefoniefunktionen in die IBM Notes Oberfläche kann auch innerhalb des Swyxt! Clients auf Daten zugegriffen werden. Beispielsweise ermöglicht die komfortable Swyxt! Suchfunktion das Durchsuchen von zuvor konfigurierten Notes-Datenbanken. Dabei werden die Suchergebnisse bereits während der Eingabe angezeigt und können per Mausklick angewählt werden, um den Rufaufbau zu starten.

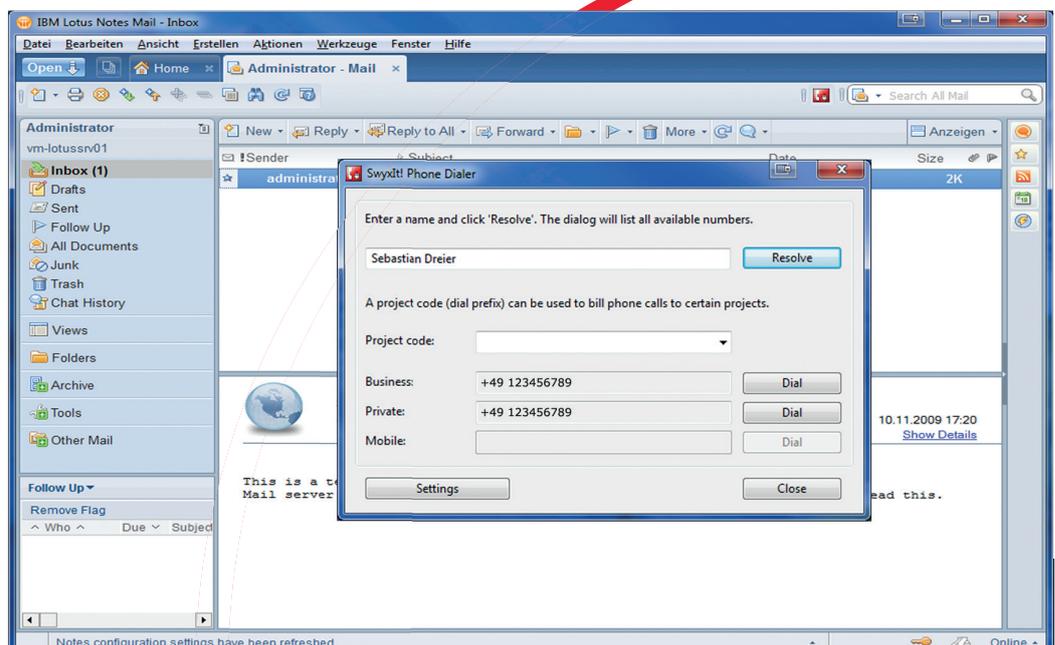
Ist eine Swyxt! Namenstaste mit einem Notes Anwender konfiguriert, können aktuelle Kalenderinformationen direkt im Kontextmenü angezeigt werden. Zusammen mit den vorhandenen Präsenzinformationen können so unnötige Verbindungsversuche zu Teilnehmern verhindert werden, die sich beispielsweise gerade nicht am Arbeitsplatz befinden.

LEISTUNGSMERKMALE

- Wählen aus IBM Notes Kontakten, Unterstützung mehrerer Rufnummern pro Teilnehmer
- Rufnummernauflösung und direktes Anwählen von Empfängern in E-Mail-Nachrichten
- Automatisches Öffnen von Kontakten bei eingehendem Anruf
- Automatisches Erstellen von neuen Kontakten mit Rufnummernübergabe
- Namensauflösung und Anzeigen von Kontakten
- Schnellzugriff auf Kalenderinformationen über Namenstasten
- Erstellen von Kontakten aus Listen und Telefonbüchern
- Direktes Erstellen von Termin- und Aufgabenanfragen
- Automatische Verknüpfung von vorhandenen Kontakten
- Regelbasierte Rufumleitungen abhängig von Kalenderinformationen
- Schnelle Volltextsuche innerhalb von IBM Kontakten mit Anzeige der Suchergebnisse während der Eingabe
- Weiterleitung von Anrufrdetails aus dem Rufjournal per E-Mail bspw. für Rückrufwünsche



Verfügbar für Windows-Systeme



TELEFONE UND MEHR

Swyx bietet Ihnen eine große Auswahl an Telefonen und Kommunikationsendgeräten für jeden Einsatzzweck. Alle Telefone steigern mit zahlreichen Komfortmerkmalen die Produktivität am Arbeitsplatz.

Die volle Leistungsfähigkeit von IP-Telefonie kann auf komfortable und gleichzeitig kostengünstige Weise mit der Kombination aus USB-Endgerät und Desktop-Client genutzt werden. Handsets werden einfach an den USB-Anschluss von PC oder Laptop angeschlossen. Alle Telefonfunktionen werden komfortabel über eine grafische Benutzeroberfläche gesteuert.

Das Headset ist die optimale Lösung für Vieltelefonierer. Mit den USB-Headsets können Benutzer während eines Telefonats gleichzeitig den PC bedienen. Mit den schnurlosen Headsets sind Benutzer nicht mehr an ihren Schreibtisch gebunden und bleiben dennoch erreichbar.

SwyxPhone IP-Telefone sind komfortable Tischtelefone, die durch einen Ethernet-Anschluss direkt mit dem lokalen IP-Netzwerk verbunden werden.

Als eigenständige Telefone bieten sie einen großen Funktionsumfang, wie z.B. Zugriff auf zentrale und persönliche Telefonbücher, Namenstasten mit Anzeige des Gesprächsstatus oder Voicemail-Abfrage.

Größtmögliche Mobilität innerhalb des Unternehmens erhalten Sie mit den DECT-basierten Telefonen von Swyx.

Darüber hinaus unterstützt Swyx alle wichtigen Mobiltelefon-Plattformen, um jederzeit Zugriff auf die persönliche Büroumgebung zu erhalten.



ENDGERÄTE FÜR DEN ARBEITSPLATZ

IP-Systemtelefone



SwyxPhone L62

Anwendung

Eigenständig, Fernsteuerung mit Swyxlt!
 Monochromes, grafisches LCD Display
 4 programmierbare Funktionstasten mit LEDs
 5 fest belegte Funktionstasten, davon drei mit LED (rot oder grün): Halten, Übergabe, Konferenz, Anruferliste, Voicemail
 4-Wege-Navigator und Ok-Taste
 Lautsprecher/Freisprechen (Voll duplex)
 Headset-Anschluss (DHSG/EHS)
 10/100/1000 Base-T Ethernet Switch, IEEE 802.3af PoE, Klasse 1
 Optionale Halterung für Wandmontage
 Optional als 100MBPS Modell verfügbar

Besonderheiten

Swyx-Systemtelefonlizenz enthalten, Konfiguration mit Swyxlt!



SwyxPhone L64

Anwendung

Eigenständig, Fernsteuerung mit Swyxlt!
 Monochromes, grafisches LCD Display 3,7", LED-Hintergrundbeleuchtung
 16 programmierbare Funktionstasten
 2 fest belegte Funktionstasten (ESC/Umleitung)
 4-Wege-Navigator und Ok-Taste
 Lautsprecher/Freisprechen (Voll duplex)
 Headset-Anschluss (DHSG/EHS)
 10/100/1000 Base-T Ethernet Switch
 IEEE 802.3az Energy Efficient Ethernet
 IEEE 802.3af PoE, Klasse 2
 Optionales Key Module

Besonderheiten

Swyx-Systemtelefonlizenz enthalten, Konfiguration mit Swyxlt!



SwyxPhone L66

Anwendung

Eigenständig, Fernsteuerung mit Swyxlt!
 Verstellbares TFT-Grafikdisplay 4,3", Farbe, LED-Hintergrundbeleuchtung
 2 fest belegte Funktionstasten (Menü/ Abwesenheit)
 5 kontextabhängige Softkeys mit LED
 4-Wege-Navigator und Ok-Taste
 Lautsprecher/Freisprechen (Voll duplex)
 Headset-Anschluss (DHSG/EHS)
 10/100/1000 Base-T Ethernet Switch
 IEEE 802.3az Energy Efficient Ethernet
 IEEE 802.3af PoE, Klasse 2
 Bluetooth 2.1 BR/EDR und Bluetooth 4.1 LE
 Near Field Communication (NFC)
 SD-Kartenschnittstelle
 Optionales Key Module
 Optionale Halterung für Wandmontage

Besonderheiten

Swyx-Systemtelefonlizenz enthalten, Konfiguration mit Swyxlt!

Handsets



Swyx Handset P300

Anwendung

Swyxlt!, Swyx Desktop for macOS

Anschluss

USB

Reichweite

Bis zu 20 m (DECT)

Gesprächszeit

Bis zu 15 Stunden Gesprächszeit, bis zu 120 Stunden Standby

Merkmale

Modernes, ergonomisches Produktdesign
 Herausragende Sprachqualität mit HD Audio, Noise Cancelling, DSP
 Optische Ruf- oder Statussignalisierung
 Stummschaltung, Lautstärkereger

Farbe

weiß

Headsets schnurgebunden



Jabra Evolve 20 UC

Anwendung

Swyxlt!, Swyx Desktop for macOS

Anschluss

USB

Modelle

Jabra Evolve 20 UC Mono,
 Jabra Evolve 20 UC Stereo

Akustik

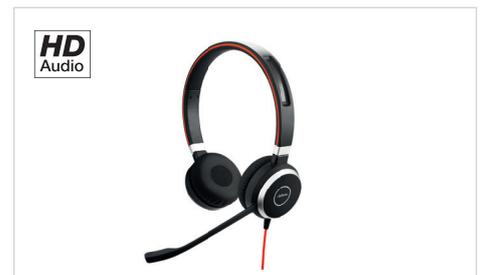
HD Audio, Noise Cancelling, PeakStop™

Tragestil

Überkopfbügel

Besonderheiten

Flexibler Mikrofonarm, Controller am Kabel (Rufannahme, Stummschaltung, Lautstärke)



Jabra Evolve 40 UC

Anwendung

Swyxlt!, Swyx Desktop for macOS

Anschluss

USB

Lautsprecher

Stereo

Akustik

HD Audio, Noise Cancelling, PeakStop™

Tragestil

Überkopfbügel

Besonderheiten

Busylight, On-Ear-Kunstleder, Anrufsteuerung, Lautsprecher in Hi-Fi Qualität

Headsets schnurgebunden

HD
Audio



Jabra Evolve 80 UC

Anwendung

Swyxt!, Swyx Desktop for macOS

Anschluss

USB

Lautsprecher

Stereo

Akustik

HD Audio, Noise Cancelling, PeakStop™

Tragestil

Überkopfbügel

Besonderheiten

Busylight, Over-Ear-Kunstleder, Anrufsteuerung, Lautsprecher in Hi-Fi Qualität, aktive Geräuschunterdrückung

HD
Audio



Jabra BIZ 2300

Anwendung

Swyxt!, Swyx Desktop for macOS, SwyxPhone*

Anschluss

QuickDisconnect: Jabra BIZ 2300

Modelle

Jabra BIZ 2300 QD Mono, Jabra BIZ 2300 USB Mono, Jabra BIZ 2300 QD Stereo, Jabra BIZ 2300 USB Stereo

Akustik

HD Audio, Noise Cancelling, PeakStop™

Tragestil

Überkopfbügel

Besonderheiten

Controller am Kabel (Rufannahme, Stummschaltung, Lautstärke) (USB Variante)

* nur QuickDisconnect-Variante (QD)

HD
Audio



Jabra BIZ 2400 II

Anwendung

Swyxt!, Swyx Desktop for macOS, SwyxPhone*, Mobiltelefon**

Anschluss

QuickDisconnect: Jabra BIZ 2400 II QD Mono,

Jabra BIZ 2400 II QD Stereo

USB, Bluetooth: Jabra BIZ 2400 II USB Mono,

Jabra BIZ 2400 II USB Stereo

Modelle

Jabra BIZ 2400 II QD Mono,

Jabra BIZ 2400 II USB Mono,

Jabra BIZ 2400 II QD Stereo,

Jabra BIZ 2400 II USB Stereo

Akustik

HD Audio, Noise Cancelling, PeakStop™

Tragestil

Überkopfbügel

Besonderheiten

Chirurgenstahl, Kevlar®-verstärktes Kabel

* nur QuickDisconnect-Variante (QD)

** nur Varianten mit Bluetooth-Anschluss

HD
Audio



Plantronics Blackwire C3xx

Anwendung

Swyxt!, Swyx Desktop for macOS

Anschluss

USB

Modelle

Blackwire C310 Mono, Blackwire C320 Stereo

Akustik

HD Audio, Noise Cancelling, SoundGuard™, dynamische EQ-Funktion

Tragestil

Überkopfbügel

Besonderheiten

Inline-Steuerung am Kabel, hochwertiger Metallbügel

HD
Audio



Plantronics Blackwire C5xx

Anwendung

Swyxt!, Swyx Desktop for macOS

Anschluss

USB

Modelle

Blackwire C510 Mono, Blackwire C520 Stereo

Akustik

HD Audio, Noise Cancelling, SoundGuard™, dynamische EQ-Funktion

Tragestil

Überkopfbügel

Besonderheiten

Inline-Steuerung am Kabel, Smart Sensor, hochwertiger Metallbügel mit Kunstlederkissen

HD
Audio



Plantronics Blackwire C7xx

Anwendung

Swyxt!, Swyx Desktop for macOS, Mobiltelefon (Blackwire C725 nicht für Mobiltelefon geeignet)

Anschluss

USB, Bluetooth: Blackwire C710, Blackwire C720

USB: Blackwire C725

Modelle

Blackwire C710 Mono,

Blackwire C720 Stereo,

Blackwire C725 Stereo

Akustik

HD Audio, Noise Cancelling (Blackwire C725 Active Noise Cancelling), A2DP, SoundGuard™, dynamische EQ-Funktion

Tragestil

Überkopfbügel

Besonderheiten

Inline-Steuerung am Kabel, Smart Sensor, Aufbewahrungsetui, hochwertiger Metallbügel mit Kunstlederkissen, Blackwire C710 und C720 Anrufsignalisierungs-LED an Ohrmuschel

Headsets schnurlos

HD
Audio



Jabra Evolve 65 UC

Anwendung

Swyxt!, Swyx Desktop for macOS

Anschluss

Bluetooth, USB

Lautsprecher

Stereo

Reichweite

Bis zu 30 m

Akustik

HD Audio, Noise Cancelling, PeakStop™

Tragestil

Überkopfbügel

Besonderheiten

Busylight, On-Ear-Kunstleder, Lautsprecher in Hi-Fi Qualität, Bluetooth Dual-Konnektivität, Bluetooth-Adapter

HD
Audio



Jabra Evolve 75 UC

Anwendung

Swyxt!, Swyx Desktop for macOS

Anschluss

Bluetooth, USB

Lautsprecher

Stereo

Reichweite

Bis zu 30 m

Akustik

HD Audio, Noise Cancelling, PeakStop™

Tragestil

Überkopfbügel

Besonderheiten

Busylight, On-Ear-Kunstleder, Lautsprecher in Hi-Fi Qualität, aktive Geräuschunterdrückung, Dual-Bluetooth-Konnektivität, Bluetooth-Adapter

HD
Audio



Jabra PRO 920/930

Anwendung

Swyxt!, Swyx Desktop for macOS, SwyxPhone

Anschluss

Western: Jabra PRO 920
USB: Jabra PRO 930

Lautsprecher

Mono

Reichweite

Bis zu 120 m (DECT)

Gesprächszeit

Bis zu 8 Stunden

Akustik

HD Audio, Noise Cancelling, PeakStop™

Tragestil

Überkopfbügel

Besonderheiten

Rufannahme am Headset

HD
Audio

Bluetooth



Jabra PRO 9xxx

Anwendung

Swyxt!, Swyx Desktop for macOS, SwyxPhone, Mobiltelefon*

Anschluss

Western, USB, Bluetooth (Jabra PRO 9470, Jabra PRO 9465 Duo)

Modelle

Mono: Jabra PRO 9470, Jabra PRO 9450 Flex Mono
Duo: Jabra PRO 9465 Duo, Jabra PRO 9450 Flex Duo

Reichweite

Bis zu 150 m (DECT), bis zu 10 m (Bluetooth)

Gesprächszeit

Je nach Modell bis zu 9 Stunden

Akustik

HD Audio, DSP, PeakStop™, SafeTone, Noise Cancelling

Tragestil

PRO 9470 Überkopfbügel, Ohrbügel, Nackenbügel
PRO 9465 Duo, PRO 9450 Flex Mono, PRO 9450 Flex Duo Überkopfbügel

Besonderheiten

Touchpanel (PRO 9470, PRO 9465 Duo), Rufannahme am Headset

* Nur Varianten mit Bluetooth-Anschluss

HD
Audio



Plantronics Savi W440/W445

Anwendung

Swyxt!, Swyx Desktop for macOS

Anschluss

USB Adapter

Lautsprecher

Mono

Reichweite

Bis zu 120 m (DECT)

Gesprächszeit

Hot-Swap-Akku für unbegrenzte Gesprächszeit (7 Std., 50 Std. Standby)

Akustik

HD Audio, Noise Cancelling, SoundGuard™

Tragestil

Überkopf, Ohrbügel, Nackenbügel

Besonderheiten

Rufannahme am Headset

HD
Audio

Bluetooth



Plantronics Savi W740/W745

Anwendung

Swyxt!, Swyx Desktop for macOS, SwyxPhone, Mobiltelefon

Anschluss

Western, USB, Bluetooth

Lautsprecher

Mono

Reichweite

Bis zu 120 m (DECT)

Gesprächszeit

Hot-Swap-Akku für unbegrenzte Gesprächszeit (7 Std., 50 Std. Standby)

Akustik

HD Audio, Noise Cancelling, SoundGuard™

Tragestil

Überkopf, Ohrbügel, Nackenbügel

Besonderheiten

Rufannahme am Headset

Headsets schnurlos

HD
Audio



Plantronics CS520/CS540

Anwendung

Swyxt!, Swyx Desktop for macOS, SwyxPhone

Anschluss

Western

Modelle

CS520 Stereo, CS540 Mono

Reichweite

Bis zu 120 m (DECT)

Gesprächszeit

Im Stromsparmodus bis zu 7 Stunden Sprechzeit/Sound

Akustik

HD Audio, Noise Cancelling, SoundGuard™

Tragestil

Überkopf, Ohrbügel

Besonderheiten

Rufannahme am Headset

HD
Audio

Bluetooth



Plantronics Voyager Focus

Anwendung

Swyxt!, Swyx Desktop for macOS, Mobiltelefon

Anschluss

Bluetooth, USB Bluetooth Adapter

Lautsprecher

Stereo

Reichweite

Bis zu 30 m

Gesprächszeit

bis zu 12 Stunden Sprechzeit

Akustik

HD Audio, Dreifachmikrofon mit erweitertem DSP, A2DP, SoundGuard, aktives Noise Cancelling

Tragestil

Überkopf

Besonderheiten

Multipoint Technologie, Smart Sensor Technologie, OpenMic/Stummschaltung, Leuchtanzeige im Online-Modus, dynamische Stummschaltungsfunktion

HD
Audio

Bluetooth



Plantronics Voyager 5200 UC

Anwendung

Swyxt!, Swyx Desktop for macOS, Mobiltelefon

Anschluss

Bluetooth, USB Bluetooth Adapter, NFC

Lautsprecher

Mono

Reichweite

Bis zu 30 m

Gesprächszeit

bis zu 7 Stunden Sprechzeit und nochmal 14 Stunden durch Ladebox

Akustik

HD Audio, Vierfachmikrofon mit erweitertem DSP, A2DP, WindSmart (reduziert Windgeräusche), aktives Noise Cancelling

Tragestil

Ohrbügel

Besonderheiten

Multipoint Technologie, Smart Sensor Technologie, Sprachansagen und Sprachantwort, Sprachsteuerung per Tastendruck, P2i-Nanobeschichtung schützt vor Feuchtigkeit, tragbares Ladegerät, dynamische Stummschaltungsfunktion

Konferenztelefone

HD
Audio

Bluetooth



Jabra SPEAK 510

Anwendung

Swyxt!

Anschluss

USB, Bluetooth

Merkmale

Mobile Freisprechlösung
Ideal für Konferenzen mit bis zu 4 Teilnehmern
Kompaktes Design
Herausragende Sprachqualität mit HD Audio
Headset-Anschluss
Rufannahme, Stummschaltung, Lautstärkeregelung
Bis zu 15 Stunden Gesprächszeit
Neopren-Transporttasche

HD
Audio

Bluetooth



Jabra SPEAK 710

Anwendung

Swyxt!

Anschluss

USB, Bluetooth

Merkmale

Mobile Premium-Freisprechlösung mit herausragendem Sound für Konferenzgespräche und Musikwiedergabe
Zwei Jabra Speak 710 ohne Kabel verbinden für größere Konferenzen mit bis zu 12 Personen
Kompaktes Design
Herausragende Sprachqualität mit HD Audio
Headset-Anschluss
Rufannahme, Stummschaltung, Lautstärkeregelung
Bis zu 15 Stunden Gesprächszeit
Neopren-Transporttasche

HD
Audio

Bluetooth



Plantronics Calisto 620

Anwendung

Swyxt!

Anschluss

USB Bluetooth Adapter und Bluetooth

Merkmale

Mobile Freisprechlösung mit Raumecho-Unterdrückung
Bidirektionale Mikrofone
HD Audio, Full Duplex, A2DP, SoundGuard™
Rufannahme, Stummschaltung, Lautstärkeregelung
Bis zu 7 Stunden Gesprächszeit, bis zu 5 Tagen Standby
Transporttasche

MOBIL IM UNTERNEHMEN - MIT SWYXDECT

Auch in Umgebungen, in denen es schwierig ist, neue Kabel zu verlegen oder ein bestehendes Kabelnetz zu erweitern, garantieren SwyxDECT-Systeme eine einfache und unternehmensweite Kommunikation. Darüber hinaus vereinen SwyxDECT-Lösungen den etablierten DECT-Standard mit Voice-over-IP und ermöglichen eine qualitativ hochwertige Sprachübertragung an jedem Ort. Zusätzlich profitieren

Nutzer von der nahtlosen Gesprächsübergabe zwischen den einzelnen Funkzellen. Die Reichweite lässt sich beliebig durch zusätzliche Basisstationen oder Repeater skalieren. In Verbindung mit SwyxWare wird eine Vielzahl von Telefoniekomfortfunktionen zur Verfügung gestellt, die beispielsweise auch den Zugriff auf zentral gespeicherte Unternehmenskontakte ermöglichen.



| | SwyxDECT 500 | SwyxDECT 800 |
|--|--|--|
| Empfohlene Installationsgröße | bis zu 1000 Endgeräte | bis zu 2000 Endgeräte |
| Multizell-Unterstützung mit Seamless Handover | ja | ja |
| Funkstandard | DECT | DECT |
| Max. Anzahl der Basisstationen | bis zu 50 mit 3 Repeatern | 1000 pro Master |
| Anzahl der nutzbaren Sprachkanäle pro Basis | 8 Narrow Band (G.711; G.729) 5 Wideband (G.722) | 8 Narrow Band |
| Anzahl der nutzbaren Sprachkanäle pro Repeater | 5 Narrow Band 2 Wideband | - |
| Netzwerkanschluss | 10/100 Base-T PoE IEEE 802.3af Class 2 | 10/100 Base-T PoE IEEE 802.3af Class 2 |
| Maße (L x W x D) | 227 x 279 x 39 mm | 170 x 170 x 38 mm (inkl. Wandhalterung) |
| Aufstellmöglichkeiten | Wandmontage und Tischaufstellung (Standfuß im Lieferumfang) | Wandmontage |



ÜBERSICHT DECT-HANDGERÄTE



HD Audio



HD Audio

Bluetooth



Bluetooth

| | SwyxPhone D510 | SwyxPhone D565 | SwyxPhone D843 | SwyxPhone D863 |
|----------------------------------|--|---|--|--|
| Kompatibilität zu DECT-System | SwyxDECT 500 | SwyxDECT 500 | SwyxDECT 800 | SwyxDECT 800 |
| Display beleuchtet | beleuchtetes 2" TFT-Farbdisplay | beleuchtetes 2" TFT-Farbdisplay | beleuchtetes 1,8" TFT-Farbdisplay | beleuchtetes 2,0" TFT-Farbdisplay |
| Bluetooth | nein | ja | nein | ja |
| Freisprechen | ja | ja | ja | ja |
| Vibrationsalarm | ja | ja | ja | ja |
| Lokales Telefonbuch | 100 Einträge: Vor- und Nachname, Telefonnummer (über Basisstation administrierbar) | 250 Einträge: Vor- und Nachname, Telefonnummer (über Basisstation administrierbar) | 250 Einträge | 250 Einträge |
| Globales Telefonbuch | 3000 Einträge via Import als CSV-Datei oder unbegrenzt via LDAP Zugriff | 3000 Einträge via Import als CSV-Datei oder unbegrenzt via LDAP Zugriff | 1000 Einträge via Import als CSV-Datei, Zugang zum Firmentelefonbuch über LDAP (erfordert zusätzlichen Unite-Server) | 1000 Einträge via Import als CSV-Datei, Zugang zum Firmentelefonbuch über LDAP (erfordert zusätzlichen Unite-Server) |
| Anrufliste | 50 Einträge (alle, entgangen, eingehend, ausgehend) | 50 Einträge (alle, entgangen, eingehend, ausgehend) | 25 Einträge (alle, entgangen, eingehend, ausgehend) | 25 Einträge (alle, entgangen, eingehend, ausgehend) |
| Mehrsprachigkeit | 20 Sprachen | 20 Sprachen | 18 Sprachen plus 1 Zusatzdownload | 18 Sprachen plus 1 Zusatzdownload |
| Message Waiting Indication (MWI) | ja | ja | ja | ja |
| Telefon- und Tastensperre | manuell/automatisch | manuell/automatisch | manuell/automatisch | manuell/automatisch |
| Rufsignalisierung | diskret, Klingeltonwahl und -lautstärke, 6 wählbare Klingelmelodien mit 6 Lautstärkepegeln | diskret, Klingeltonwahl und -lautstärke, 20 wählbare Klingelmelodien mit 6 Lautstärkepegeln | Klingeltonwahl und -lautstärke (14 Töne), Vibration | Klingeltonwahl und -lautstärke (15 Töne), Vibration (10 Anpassungen) |
| Stummschaltung | ja | ja | ja | ja |
| Headset-Anschluss | 3,5 mm | 3,5mm | 3,5mm | 3,5mm |
| HD-Audio | ja | ja | nein | nein |
| Firmware-Update over-the-air | ja | ja | ja | ja |
| Betriebszeit | Sprechzeit: bis zu 12h, Standby-Zeit: bis zu 200h | Sprechzeit: bis zu 12h, Standby-Zeit: bis zu 200h | Sprechzeit: bis zu 16h, Standby-Zeit: bis zu 180h | Sprechzeit: bis zu 20h, Standby-Zeit: bis zu 240h |
| Besonderheiten | | Robustes Design mit Schutzklasse IP65 (Schutz gegen Staub und Wasser) | | Personenalarm, DECT-Lokalisierungsfunktion (erfordert Zusatzlizenz) |

Swyx your business.



Swyx Solutions GmbH

Emil-Figge-Straße 86
44227 Dortmund
Deutschland
Telefon: +49 231 4777-0
office@swyx.com

Swyx Solutions UK Ltd.

6-9 The Square
Stockley Park
Uxbridge UB11 1FW
United Kingdom
Telefon: +44 20 31 30 95 50
ukoffice@swyx.com

Swyx Solutions SAS

12, rue Pernelle
75004 Paris
France
Telefon: +33 183 790 300
france@swyx.com

Wir sind Ihr zertifizierter Swyx Partner und beraten Sie gern.